<Nome do Projeto>

Glossário de Negócios

Versão <1.0>

[Observação: O template a seguir é fornecido para uso com o Rational Unified Process (RUP). O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico (style=InfoBlue) foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento. Um parágrafo digitado após esse estilo será automaticamente definido como normal (style=Body Text).]

[Para personalizar campos automáticos no Microsoft Word (que exibem um fundo cinza quando selecionados), escolha File>Properties e substitua os campos Title, Subject e Company pelas informações apropriadas para este documento. Depois de fechar a caixa de diálogo, para atualizar os campos automáticos no documento inteiro, selecione Edit>Select All (ou Ctrl-A) e pressione F9 ou simplesmente clique no campo e pressione F9. Isso deve ser feito separadamente para Cabeçalhos e Rodapés. Alt-F9 alterna entre a exibição de nomes de campos e do conteúdo dos campos. Consulte a ajuda do Word para obter mais informações sobre como trabalhar com campos.]

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mmm/aa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Referências 4

1.4 Visão Geral 4

2. Definições 4

2.1 <aTerm> 4

2.2 <anotherTerm> 4

Glossário de Negócios

# Introdução

[A introdução do **Glossário de Negócios** oferece uma visão geral de todo o documento. Apresente todas as informações de que o leitor pode precisar para entender o documento nesta seção. Este documento é usado para definir a terminologia específica do domínio de problema, explicando termos que podem não ser familiares para o leitor das descrições de casos de uso ou de outros documentos do projeto. Geralmente, este documento pode ser usado como um dicionário de dados informal, capturando definições de dados para que as descrições de casos de uso e outros documentos do projeto possam se concentrar no que o sistema deve fazer com as informações. Este documento deve ser salvo em um arquivo denominado Glossário de Negócios.]

Este documento é usado para definir a terminologia específica utilizada em outros documentos no projeto de um software de gerenciamento da pizzaria “Pizza Pizza Pizza”, mais especificamente o atendimento ao cliente, o gerenciamento do cadastro do cliente, o gerenciamento do cardápio, gerenciamento do estoque e geração de relatórios de vendas e o gerenciamento de usuários.

## Finalidade

[Especifique a finalidade deste **Glossário de Negócios**.]

Este Glossário de Negócios tem a finalidade de definir e explicar as termos ligados ao software de gerenciamento da pizzaria “Pizza Pizza Pizza”.

## Escopo

[Uma breve descrição do escopo deste **Glossário de Negócios**; o(s) Projeto(s) ao(s) qual(is) ele está associado e tudo o que é afetado ou influenciado por este documento.]

Este Glossário de Negócios engloba os termos utilizados nos documentos do projeto de um software de gerenciamento da pizzaria “Pizza Pizza Pizza”, mais especificamente o atendimento ao cliente, o gerenciamento do cadrasto do cliente, o gerenciamento do cardápio, gerenciamento do estoque e geração de relatórios de vendas e o gerenciamento de usuários.

## Referências

[Esta subseção deve apresentar uma lista completa de todos os documentos mencionados no **Glossário de Negócios**. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix

## Visão Geral

[Esta subseção descreve o conteúdo restante do **Glossário de Negócios** e explica como o documento está organizado.]

# Definições

[Os termos definidos aqui formam a parte essencial do documento. Eles podem ser definidos na ordem desejada, mas geralmente a ordem alfabética proporciona maior acessibilidade.]

## Pizzaiolo

Pizzaiolo é um terno italiano para um chef de cozinha especializado em fazer pizzas.

## Motoboy

Motoboy é profissional responsável pela entrega de uma mercadoria, geralmente utilizando uma motocicleta.

## Delivery

Delivery vem do inglês, e significa entrega, ou seja, a entrega de um produto até o cliente.

## Pix

Pix é o pagamento instantâneo brasileiro. O meio de pagamento criado pelo Banco Central (BC) em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia.

## End-to-end

End-to-end vem do inglês, uma tradução literal seira de “ponta a ponta”, ou seja, ele cuida de todas as etapas de um processo, da produção à distribuição, passando pelo gerenciamento dos estoques e da frota.

## Time do restaurante

Time literalmente significa tempo, mas nesse caso é utilizado como o tempo que leva do início do processo de fazer um pedido a entrega do produto ao cliente.

## Food service

Food service significa serviços de alimentação, que é qualquer tipo de negócios, instituições e empresas responsáveis por qualquer refeição preparada fora de casa.

## Fast food

Fast food é o nome genérico dado as comidas preparadas e servidas com rapidez, geralmente em lanchonetes e similares.

## Time do restaurante

Time literalmente significa tempo, mas nesse caso é utilizado como o tempo que leva do início do processo de fazer um pedido a entrega do produto ao cliente.